

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Resulta Asesoría Patrimonial, Asesores Independientes, S.A. de C.V., (RESULTA) es una sociedad mexicana, con domicilio ubicado en Varsovia Número 45 despacho 101, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, y toda vez que RESULTA mantiene relaciones comerciales o de cualquier otra índole con personas físicas y personas morales mexicanas y extranjeras, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, para informarle el tratamiento que se le dará a la información que nos sea proporcionada y que será tratada de forma estrictamente confidencial.

Datos Personales y Forma de Recabarse

RESULTA podrá recabar los datos personales de los titulares de los datos ya sea de nuestros clientes, potenciales clientes, o terceros con los que RESULTA mantiene relaciones de cualquier índole y que sean necesarios para el desarrollo de su actividad empresarial, directamente o a través de nuestros empleados y asociados según sea aplicable, por correo electrónico, correo postal, teléfono o de forma personal.

Dichos datos personales podrán comprender los siguientes: nombre completo, identificación oficial vigente con fotografía, RFC y CURP y datos de contacto tales como dirección, teléfono fijo, teléfono celular y correo electrónico.

Asimismo, en caso de que Resulta recabe datos personales financieros como ingresos y demás relacionados o datos patrimoniales como bienes materiales, así como datos sensibles obtendrá el consentimiento expreso de su titular.

Finalidad de los Datos Personales Recabados

Finalidades Primarias

RESULTA tratará los datos personales del titular de los mismos con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de sus obligaciones comerciales con sus clientes:

1. Para la información, prestación y administración de sus servicios.
2. Para el llenado de contratos y documentación requerida por la autoridad.
3. Mantener actualizados los registros de los clientes para poder responder a sus consultas.
4. Identificación de los titulares y conocimiento de su perfil.
5. Apertura de contratos en Instituciones Financieras.

6. Cumplir con las disposiciones en materia de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

Finalidades secundarias

Asimismo, RESULTA tratará sus datos personales para otras finalidades como:

1. Dar seguimiento a la relación comercial, así como mantener comunicación en general.
2. Comunicados con fines de mercadotecnia y/o publicitarios sobre los servicios que ofrece.
3. Invitación a eventos.

Derechos Arco: Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del Consentimiento.

Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Es su derecho también, que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstos en la normatividad, así como oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias.

Podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO.

El titular de los datos tendrá un plazo de 5 (cinco) días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias. Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá de presentar la solicitud respectiva comunicándose al teléfono 55 51318417, o en el domicilio de RESULTA señalado en la parte de arriba, donde se atenderá cualquier solicitud o duda que pudiera tener al respecto al tratamiento de su información.

Por su propio beneficio y protección, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar o cancelar o aquellos a los que desee oponerse. Asimismo, le informamos que es posible que RESULTA no

pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables.

Por último, le informamos que el ejercicio de sus derechos ARCO es gratuito, en el entendido de que RESULTA podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de la empresa por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que la misma se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

Dichas modificaciones le serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet www.resulta.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que RESULTA determine para tal efecto.

Por otra parte, la empresa asume que todos los datos de carácter personal que nos haya suministrado en su relación con RESULTA son verdaderos, completos y precisos, por lo que queda a su cargo comunicar a la empresa cualquier modificación a los mismos.

El presente aviso de privacidad se encuentra a su disposición de forma directa en nuestras oficinas y en la página: www.resulta.com.mx

Fecha de actualización: 1ª julio del 2021